

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援センター 伊予くじら		公表日		R8 年 1月 5日		利用児童数		33		回収数		29	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	・グループで活動時間を分けているようホールでも混雑していないので安心（怪我など）	今後も子どもの特性等を十分に配慮して安全・安心に活動をしていきます。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	90%	7%	0%	3%	特記事項なし								
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	79%	17%	0%	3%	・本人が活動しやすい、分かりやすい環境にしてもらっている。								
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	特記事項なし								
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	83%	14%	0%	3%	・本当に助かっている。 ・特性を理解し、本人に「頑張らせる」「これ以上は無理させない」をしている。 ・個別支援での内容、様子を情報共有してほしい。	・作業療法士との活動内容をブログ等で画像をあげ確認していただく。 ・心理士との活動は個別の活動ファイルを持ち帰り確認していただく。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	特記事項なし								
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	・支援計画の作成時間を十分にとっている。要望や思いを聞いていただいている。								
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%	7%	0%	3%	特記事項なし								
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90%	7%	0%	3%	特記事項なし								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	76%	17%	0%	7%	特記事項なし	今後も毎月のお便りで活動内容をお知らせしていく。活動グループ、季節等考え、子どもたちに合ったものをさらに工夫していきたい。							
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	24%	14%	28%	34%	・特性的に交流は難しいと思う。 ・交流がない。	地域の児童館や公園を利用しているが、子どもたちとの交流にまで至っていない。地域の園等と共有できるイベントを探していきたい。							
保 護 者 へ の 説 明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	特記事項なし								
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	特記事項なし								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	83%	14%	0%	3%	特記事項なし								
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・連絡帳や送迎時で話を聞いてもらった園での様子を詳しく教えていただいている。	今後も、日々の活動・イベント・個別支援等様々な情報をしっかりと伝えられるように取り組んできます。							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	特記事項なし								
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	特記事項なし	保護者の困り感に寄り添っていきたい。							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17%	21%	28%	34%	・遠足の際に保護者と交流できた。 ・交流会があればありがたい。 ・保護者の交流イベントがないのであれば良い。 ・意見交換の機会などがあれば良いと思う。	今年度は親子遠足や勉強会により交流を図ったが、更に内容を工夫していきたい。きょうだいへの支援については情報を集め、検討してく。							

等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	14%	0%	3%	特記事項なし	相談等に迅速に対応できるよう職員間の情報共有に努めていきたい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	3%	0%	3%	特記事項なし	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	90%	3%	0%	7%	・もう少し日々の活動をUPしてほしい。 ・ブログに写真を沢山あげてくれていて嬉しい。 ・定期的に様子を見せてもらったり、ブログで知れて嬉しい。	日々の活動に様子をたくさん知っていたけるようブログでの発信に努めていきたい。行事予定、チームの活動計画については、毎月紙面での配布も続けていく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	7%	0%	3%	特記事項なし	継続的に個人情報の取扱い研修を職員全員が受け、意識を高めていきたい。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	76%	14%	0%	10%	特記事項なし	各種マニュアル策定をしている。保護者へも知っていただけの機会を検討したい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	90%	0%	0%	10%	・定期的に訓練が行われているので安心	訓練の内容がマンネリ化しないように、訓練内容も考慮していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	・「子どもの安全を確保するための計画」がどのようなものか分からない。	【安全計画】を毎年作成し、年度初めの周知・玄関設置をしてはいるのですが周知不足の為、改めてご案内をします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	76%	3%	0%	21%	特記事項なし	活動中の怪我については、当日中に保護者へ状況を連絡するよう努めている。大きな事故等があった時の情報提供や引き渡しの訓練を実施していく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	86%	10%	0%	3%	特記事項なし	子どもの不安は何か、子どもたちの目線で考えて、対応していきたい。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	76%	14%	3%	7%	・楽しく通っている。 ・とても楽しく通えている。 ・機嫌が悪い時は行き渋りがある。	次回の利用が楽しみになるような活動と伝え方を更に工夫したい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	83%	14%	3%	0%	・大変満足している。	今後も子ども、保護者の思いを大切に支援にあたっていきたい。